

Kunde: interev GmbH

Sichere Kommunikation bei der interev GmbH

Über die interev GmbH

Die interev GmbH ist in den Bereichen Datenschutz tätig und auf die Entwicklung, Beratung als auch Prüfung von rechtssicheren IT-Geschäftsprozessen spezialisiert. interev beschäftigt aktuell 6 Mitarbeiter. Seit April 2017 nutzen alle Mitarbeiter der interev GmbH stashcat®.

Traditionelle Kommunikationswege bei der interev GmbH

Da die berufliche Nutzung von WhatsApp bei der interev GmbH verboten ist, nutzte das Unternehmen bislang eine andere Messenger-Lösung, welche kryptografisch arbeitet. Ansonsten wurde überwiegend über E-Mail und Telefon

Kommunikation mit stashcat®

Bei der interev GmbH nutzen die Mitarbeiter stashcat® überwiegend über die mobile Applikation und das Smartphone, aber auch über den Desktop. Besonders die Gruppenfunktion wird bei interev genutzt, um bspw. für Veranstaltungen die Koordination zu vereinfachen und mit den richtigen Ansprechpartnern geschlossen zu kommunizieren. „Durch stashcat® hat sich unsere interne Kommunikation komplett verändert.“, so Jürgen Recha, Geschäftsführer der interev GmbH. Zuvor wurde über Nachrichten des Anrufbeantworters zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern kommuniziert, dadurch wurden Nachrichten zu spät oder gar nicht abgehört und wichtige Absprachen konnten nicht getroffen werden. Heute werden Sprachnachrichten direkt über stashcat® versendet. So werden die Kollegen sofort über eine neue Nachricht informiert und haben diese immer dabei. Auch Bilder oder Kurzinformationen sind über stashcat® schnell verschickt. „Von dem Gruß in das Wochenende bis hin zu hochwertigen Kundeninformationen tauschen wir uns über stashcat® aus.“

Fazit der interev GmbH zur Nutzung von stashcat®

„Wir verbinden mit stashcat® vor allem sichere Usability. Unser vorheriger Messenger bot zwar einen guten Schutz der Daten, war aufgrund der fehlenden Usability aber nicht alltagstauglich. Das bietet uns nun stashcat®. Wenn ich heute Informationen an meine Mitarbeiter über stashcat® streue und ich die Kollegen frage, ob Sie schon informiert wurden, höre ich immer öfter: „Das habe ich doch schon über stashcat® erfahren“.



kommuniziert. Während die Usability des Messengers sehr umständlich war, dauerte der Austausch über die klassischen Wege in vielen Fällen deutlich zu lange.

Besonders bei der zeitgerechten Kommunikation unterstützt stashcat® die interev GmbH. Morgens können schnell Aufgaben und Informationen an Mitarbeiter verteilt werden, sodass diese bereits die Mitarbeiter erreicht haben, wenn sie morgens ins Büro kommen. Bei der internen Kommunikation zwischen Mitarbeitern hat die interev GmbH komplett auf stashcat® umgestellt. Die Nachrichten, die über stashcat® versendet werden, sind mit dem Mailaufkommen von früher vergleichbar, jedoch mit deutlich weniger Aufwand verbunden.

Die interev GmbH arbeitet nach der OHIO Methode (Only Handle It Once), nach welcher Aufgaben nur einmal umgehend bearbeitet werden, sobald sie aufkommen. „Bei uns liegen durch stashcat® keine Aufgaben im Körbchen zur Wiedervorlage, sondern werden sofort erledigt.“, so Recha.

Aktuell plant die interev GmbH weitere Büros in Bremen, Düsseldorf und Süddeutschland, auch diese sollen mit stashcat® ausgestattet werden.

Die Meinungen der Kollegen zu stashcat® sind durchweg positiv. Ich würde stashcat® auf jeden Fall weiter empfehlen und spreche auch selbst aktiv mit Geschäftspartnern darüber. Wir waren lange auf der Suche nach einem sicheren Messenger, nun haben wir ihn mit stashcat® gefunden.“

Jürgen Recha, interev GmbH, Geschäftsführer