

Kunde: BLEISTAHL Produktions-GmbH & Co. KG

## Effiziente Mitarbeiterkommunikation bei der BLEISTAHL Gruppe

### Ausgangssituation

Die BLEISTAHL Gruppe entwickelt, fertigt und liefert seit 1954 Ventilsitzringe und Ventilführungen für die Automobilindustrie weltweit. BLEISTAHL gibt Verbrennungsmotoren ein Plus an Langlebigkeit und Wirtschaftlichkeit und unterstützt ihre Kunden im Streben, wettbewerbsfähige, schadstoffarme Motoren zu entwickeln.

Neben den zahlreichen Teams im produzierenden Bereich, arbeiten die Mitarbeiter vor allem in den Bereichen Forschung & Entwicklung, Vertrieb & Engineering sowie dem administrativen Bereich. Die Kommunikation

zwischen den verschiedenen Mitarbeitern ist eine große Herausforderung, insbesondere da nicht jeder Mitarbeiter dauerhaften Zugang zu einem PC-Arbeitsplatz besitzt. Bislang findet die Kommunikation überwiegend über E-Mails statt, wodurch jedoch der E-Mail-Server stark belastet wird. Aus diesem Grund war BLEISTAHL auf der Suche nach einem Kommunikationssystem, mit dem alle Mitarbeiter, ob im Innen- oder Außendienst, erreichbar sind, Dateien sicher und umgehend ausgetauscht werden können und die zusätzlichen Komfort in der Nutzung bietet.

### Ziel

Das wesentliche Ziel besteht darin, die bisher zeitaufwendige und, aufgrund der unterschiedlichen technischen Voraussetzungen an den Arbeitsplätzen teilweise schwierige Kommunikation, innerhalb des Unternehmens effizienter zu gestalten. Es sollte dabei sichergestellt werden, dass alle Mitarbeiter die Kommunikationslösung nutzen können, unabhängig von ihrem Arbeitsplatz und ihrer Funktion. Die Erfüllung sämtlicher Anforderungen aus der IT und dem Bereich Datenschutz sowie die Möglichkeit,

die Lösung auf eigenen Servern der BLEISTAHL Gruppe betreiben zu können, waren zwingende Voraussetzungen. Zudem sollte der E-Mail-Server entlastet und die Anzahl der Mails reduziert werden. BLEISTAHL wollte eine komfortable und schnelle Kommunikationslösung einsetzen, um alle Mitarbeiter effizienter mit Informationen zu versorgen und über die Erstellung von Gruppen Inhalte kanalisieren zu können.

### Lösung

Sämtliche Anforderungen der BLEISTAHL Gruppe an eine effizientere Kommunikationsmöglichkeit wurden mit der Einführung von stashcat® erfüllt. Der Vorteil liegt für BLEISTAHL vor allem in der Möglichkeit des schnellen Austausches zwischen und innerhalb von Abteilungen durch Einzel- und Gruppenchats. Auch Mitarbeiter ohne festen PC-Arbeitsplatz werden schnell und einfach mit Informationen versorgt, z.B. in der Produktion oder im Außendienst. Die einfache Bedienbarkeit, angelehnt an soziale Netzwerke, sorgt dafür, dass die Anwendung

sofort von allen Kollegen genutzt und akzeptiert wurde. Verwendet werden sowohl die Desktop-Version als auch die App und Web-Anwendung, je nach Situation und der technischen Ausstattung des Mitarbeiters. Gerade für den Austausch kurzer Anfragen und für den Versand von Bildern sowie Projekt-Dokumenten wird stashcat® genutzt. BLEISTAHL betreibt stashcat® auf eigenen Servern, die Anforderungen bezüglich Datensicherheit wurden ohne Einschränkungen erfüllt.

### Umsetzung

Aktuell wird stashcat® von etwa 100 Mitarbeitern für die interne Kommunikation genutzt, auch länderübergreifend von Mitarbeitern in den USA und in China. Mittelfristig ist der Einsatz von stashcat® im gesamten Konzern geplant. Für die Optimierung der länderübergreifenden Kommunikation sieht BLEISTAHL einen enormen Mehrwert, hier ist in

näherer Zukunft der internationale Rollout geplant. Anfragen und Anregungen zur individuellen Anpassung der Anwendung an die Bedürfnisse von BLEISTAHL werden im laufenden Austausch mit dem technischen Support sowie der Entwicklungsabteilung von stashcat® abgestimmt.