

## PRESSEMITTEILUNG

Hannover, den 10.06.2016

### **Chancengleichheit – Intelligente App für Flüchtlinge zur Überwindung von behördlichen Barrieren**

*Gemeinsam mit dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) kann stashcat die Kommunikation zwischen Behörden und Flüchtlingen vereinfachen. Durch stashcat werden bürokratische und sprachliche Barrieren überwunden und den Flüchtlingen das Ankommen in Deutschland erleichtert.*

Zunehmende Flüchtlings- und Migrantenströme stellen die Bundesrepublik Deutschland vor ungeahnte Herausforderungen. Viele der ankommenden Flüchtlinge haben nicht die Möglichkeit, mit Behörden vor Ort zu kommunizieren, obwohl oftmals ein Mobiltelefon vorhanden ist. Durch defekte oder mangelnde SIM-Karten werden die Smartphones ausschließlich für die Kommunikation in sozialen Netzwerken, wie Whatsapp oder facebook, mittels WLAN in den Unterkünften, verwendet. Auf Grund des geringen Datenschutzes ist es Behörden und Verantwortlichen in den Unterkünften jedoch nicht möglich, über die genannten Netzwerke sicher mit den Flüchtlingen zu kommunizieren.

### **Sprachliche und behördliche Barrieren für ankommende Flüchtlinge**

Die Kommunikation zu Behörden als erste Anlaufstelle für Flüchtlinge bereitet aus verschiedenen Gründen Probleme. Die Sprache gilt jeher als der Schlüssel zur gesellschaftlichen Teilhabe. Bereits bei der Ankunft der Flüchtlinge werden die Weichen gestellt, die das Leben der Flüchtlinge dauerhaft bestimmen. Bürokratische Vorgänge sind mit nicht vorhandenen Deutschkenntnissen nur zeitintensiv zu beheben. Denn neben der Überfüllung der Behörden steht die Tatsache, dass die meisten Flüchtlinge die deutsche Sprache nicht beherrschen. Diese legt aber den Grundstein für die Arbeit zwischen Behörden und Flüchtlingen. Fragen wie: Welche nächsten behördlichen Schritte müssen beachtet werden? oder Wie geht es für mich und meine Familie weiter? sind trotz sprachlicher Distanzen schnell nach Ankommen im fremden Land zu beantworten.

### **Stashcat als App für die Kommunikation zwischen Behörden und Flüchtlingen**

Stashcat als ein eigener Kommunikationsdienst, initialisiert vom BAMF, erfüllt diese Anforderungen im Hinblick auf Datenschutz, Effizienz und sprachlicher Distanz. Die zentrale Erfassung der ankommenden Flüchtlinge bietet die Grundlage, um jeder registrierten Person einen Zugang zu der Kommunikationsplattform zu geben.

Die Freischaltung des persönlichen Accounts erfolgt dann über die Anmeldung mit der individuellen ID und einem Zugangsschlüssel. Der Nutzer kann sich damit über die Smartphone-App, einen Webbrowser oder die Desktop-Version anmelden und Nachrichten empfangen. Behördenmitarbeiter können einzelne Personen, Familien oder ganze Flüchtlingsunterkünfte mit Informationen versorgen. Jeder Nutzer erhält eine individuelle Identifikationsnummer sowie ein generiertes Passwort. Durch den kostenfreien integrierten *Google Übersetzer* in die Chatfunktion können bei Sprachbarrieren grundlegende Informationen auch ohne Dolmetscher kommuniziert werden.

In ähnlicher Form findet diese Kommunikationstechnologie bereits unter dem Namen EDYOU in vielen Schulen Anwendung. Somit ist die vorhandene Technologie bereits verfügbar und muss lediglich an die speziellen Anforderungen in der Flüchtlingskommunikation angepasst werden.

## Über heinekingmedia

Die heinekingmedia GmbH entwickelt und vertreibt moderne Kommunikationslösungen in Schulen (netschool), Unternehmen (netbizz), öffentlichen Einrichtungen (netpublic) und spezielle Lösungen für den Einzelhandel (netPOS). Heinekingmedia ist einer der führenden Anbieter im Bereich Digital Signage, beschäftigt aktuell 85 Mitarbeiter und versorgt 7.500 Kunden sowie täglich 1,5 Millionen App-Nutzer.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auf: [www.stashcat.com](http://www.stashcat.com)

*(457 Wörter, 3.704 Zeichen inkl. Leerzeichen)*

### Pressekontakt:

heinekingmedia GmbH

Jessica Narten

Public Relations Manager

Hamburger Allee 2-4

30161 Hannover

Tel.: +49 (0) 511/675190

[presse@heinekingmedia.de](mailto:presse@heinekingmedia.de)

[www.heinekingmedia.digitales-schwarzes-brett.de](http://www.heinekingmedia.digitales-schwarzes-brett.de)